

# **AVISO LEGAL, POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y NORMATIVA INTERNA**

**CAMPING EL PINAR PLATJA**

**CAMPING EL PINAR PLATJA, S.L.**, en adelante **RESPONSABLE**, pone a disposición de los usuarios el presente documento, con el que pretende dar cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE), así como informar a todos los usuarios del sitio web sobre las condiciones de uso. Toda persona que acceda a este sitio web asume el papel de **usuario**, comprometiéndose a cumplir con las disposiciones aquí establecidas y con cualquier otra disposición legal aplicable.

CAMPING EL PINAR PLATJA se reserva el derecho de modificar cualquier información de este sitio web sin necesidad de preaviso, considerándose suficiente la publicación en la web.

---

## 1. Datos identificativos

- **Nombre comercial:** CAMPING EL PINAR PLATJA
  - **Denominación social:** CAMPING EL PINAR PLATJA, S.L.
  - **NIF:** B67054411
  - **Domicilio social:** Carrer Pins, s/n – 08398 Santa Susanna (Barcelona)
  - **Teléfono:** +34 937 678 558
  - **E-mail:** info@elpinarplaya.com
- 

## 2. Derechos de propiedad intelectual e industrial

El sitio web, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, textos y gráficos, son propiedad del RESPONSABLE o dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores. Todos los contenidos del sitio web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los registros públicos correspondientes.

Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización requiere en todo caso la autorización escrita previa por parte del RESPONSABLE. Cualquier uso no autorizado previamente se considera un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Los diseños, logotipos, textos y gráficos ajenos al RESPONSABLE y que pudieran aparecer en el sitio web pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos.

El RESPONSABLE autoriza expresamente a que terceros puedan redirigir directamente a los contenidos concretos del sitio web, y en todo caso redirigir al sitio web principal de <https://www.elpinarplaya.com/>.

El RESPONSABLE reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial, no implicando su sola mención o aparición en el sitio web la existencia de derechos o responsabilidad alguna sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte del mismo.

Para realizar cualquier observación respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como sobre cualquiera de los contenidos del sitio web, puede hacerlo a través del correo electrónico: [info@elpinarplaya.com](mailto:info@elpinarplaya.com).

---

### **3. Exención de responsabilidades**

El RESPONSABLE se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en su sitio web siempre que no tenga conocimiento efectivo de que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno al mismo o, si lo tiene, haya actuado con diligencia para retirar los datos o hacer imposible el acceso a ellos.

#### **Uso de cookies**

Este sitio web puede utilizar cookies técnicas (pequeños archivos de información que el servidor envía al ordenador de quien accede a la página) para llevar a cabo funciones imprescindibles para el correcto funcionamiento y visualización del sitio. Las cookies utilizadas tienen carácter temporal y desaparecen al finalizar la sesión del usuario.

Estas cookies no proporcionan por sí mismas datos personales y no se utilizarán para su recogida. También pueden emplearse para reconocer el navegador del usuario y facilitar la navegación, permitiendo, por ejemplo, el acceso a áreas, servicios o promociones exclusivas sin necesidad de registrarse en cada visita, así como para medir la audiencia y controlar parámetros de tráfico. Este sitio web no instalará cookies prescindibles sin el consentimiento previo del usuario.

El usuario puede configurar su navegador para ser alertado de la recepción de cookies y para impedir su instalación. Consulte las instrucciones de su navegador para más información.

#### **Política de enlaces**

Desde el sitio web es posible acceder a contenidos de terceros. Dado que el RESPONSABLE no puede controlar estos contenidos, no asume responsabilidad por ellos. Se procederá a la retirada

inmediata de cualquier enlace que contravenga la legislación, la moral o el orden público, notificando a las autoridades competentes si fuera necesario.

El RESPONSABLE tampoco se hace responsable de contenidos publicados por terceros en foros, chats, blogs, comentarios o redes sociales dentro del sitio web. En cumplimiento de los artículos 11 y 16 de la LSSICE, se colaborará activamente en la retirada o bloqueo de contenidos que vulneren la ley, derechos de terceros o el orden público.

En caso de que el usuario detecte contenido que considere inapropiado o ilegal, debe notificarlo de inmediato al administrador del sitio web.

### **Funcionamiento del sitio web**

Este sitio web se ha revisado y probado para funcionar correctamente las 24 horas del día, los 365 días del año. Sin embargo, el RESPONSABLE no descarta la posibilidad de errores de programación, causas de fuerza mayor, catástrofes naturales, huelgas u otras circunstancias que puedan impedir el acceso al sitio.

### **Direcciones IP**

Los servidores del sitio web podrán detectar automáticamente la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el usuario. Toda esta información se registra en un fichero de actividad del servidor para su **posterior** procesamiento estadístico, permitiendo conocer el número de visitas, páginas vistas, orden de acceso y punto de entrada, entre otros datos, con fines únicamente estadísticos.

---

## **4. Política de cancelación**

### **Reservas de Parcelas y Bungalows**

- La reserva se confirma tras recibir el pago del anticipo indicado en el proceso de reserva.
- **Cancelación con más de 30 días** antes de la llegada: reembolso del 100% del importe abonado.
- **Cancelación entre 15 y 30 días** antes de la llegada: reembolso del 50% del importe abonado.
- **Cancelación con menos de 15 días o no show:** no hay reembolso.
- **Salida anticipada:** no se reembolsarán las noches no disfrutadas.
- Las cancelaciones deben solicitarse por correo electrónico indicando los datos de la reserva.

---

## 5. Normativa interna del camping

### Normas en los Bungalows

- Prohibido fumar dentro del bungalow.
- No se permiten perros solos en los bungalows.
- Dentro del camping, los perros deben ir siempre atados.

### Normas de Circulación

- Velocidad limitada para todos los vehículos dentro del camping.
- No se permite el uso de patinetes eléctricos.

### Gestión de Residuos

- La basura debe depositarse en los contenedores.
- Prohibido sacar vidrio fuera del camping o llevarlo a la piscina.

### Horarios de Silencio

- Silencio obligatorio de 00:00 a 08:00.

### Horarios de Entrada y Salida

- Entrada (check-in): a partir de las 14:00 h.
- Salida (check-out): antes de las 12:00 h.

### Fianza

- Es obligatorio dejar una fianza de 100 € para los bungalows.
- Cualquier incidencia o daño implica la pérdida total o parcial de la fianza.

---

## 6. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para la resolución de todas las controversias relacionadas con el presente sitio web o con los servicios ofrecidos, será de aplicación la legislación española. Las partes se someten expresamente a los **Juzgados y Tribunales del domicilio del USUARIO** o del lugar donde se cumpla la obligación contractual.